

新余市中医院文件

余中医字〔2022〕52号

关于印发《新余市中医院医德医风考核实施办法》的通知

各科室：

经院党委会研究决定，现将《新余市中医院医德医风考核实施办法》印发给你们，请认真贯彻执行。



新余市中医院医德医风考核实施办法

医院是我国医疗服务体系的主体，是党联系人民、服务群众的重要窗口。公立医院医德医风的好坏，直接影响卫生健康系统行业形象，影响党和政府与人民群众的血肉联系。为进一步加强我院医德医风管理、建设，做实做细医德医风各项工作，持续改进和提升我院的行业形象，根据省卫健委出台的《关于进一步加强公立医院医德医风管理组织体系建设的通知》（赣卫医字[2021]120）文件要求，结合我院实际，特制定本实施办法。

一、成立医院医德医风管理工作委员会

（一）医德医风管理工作委员会组织架构

主任：黎源、章小稳

常务副主任：胡连根

副主任：傅建平、邓红、梁勇、丁根华、陈玲、施瑛

成员：宋士华、欧阳君、张鸿鹏、郭剑波、黎细平、张春兰、钟社兵、李蔚辉、刘双根、张欢、陈东、赵霞、熊丽萍、付贵平、临床及医技科室负责人。

（二）医德医风管理工作委员会职责

委员会原则上每季度至少召开一次全体成员会议（参会人员要求达到委员会成员的 2/3 以上），部署落实医院党委有关精神，分析研判医德医风建设管理面临的困难与形

势，研究提出并向医院党委会提请审议贯彻落实上级有关医德医风建设管理要求的意见建议、对有关科室和人员违反医德医风的处理意见以及年度医德医风建设管理考核意见。

医德医风工作委员会下设医德医风办，医德医风办作为业务职能科室，由医院党委书记直接分管。医德医风办挂靠医务科，黎细平为医德医风办主任，委员会的日常工作由医德医风办(2人)具体负责。

(三) 医德医风办职责

医德医风办负责本单位医德医风管理日常工作，贯彻落实上级部门和医院党委有关医德医风建设管理部署要求，督促各职能部门、临床医技科室落实本单位医德医风建设管理有关规章制度要求，组织实施医德医风建设管理工作考核，组织开展医德医风教育和专项治理，受理医德医风投诉和信访，查处、纠正行业不正之风，将发现的医德医风、行风有关违纪违法问题线索及时移交本单位纪检监察部门。

二、加强医德医风的院级管理

医院党委(含院级党总支、党支部)每半年至少召开一次医德医风建设管理工作专题会议，学习贯彻上级医德医风有关政策文件，研究审定本单位医德医风管理工作委员会提请事项，部署安排下一阶段医德医风建设管理重点工作。医院各党支部纪检委员要加强支部所在科室落实医德医风建设管理工作的监督监察。医院纪检监察部门要加强对医德医

风办的工作指导和监督。

三、加强医德医风的科级管理

各科室负责人为本科室的医德医风监督员，负责做好本科室医德医风管理有关工作。各临床、医技、职能科室医德医风工作在科主任领导下进行，临床科室要有护士长的参与。科室应定期开展或组织参加相关岗位职责和行为规范的教育学习、培训等；进行科室医德医风工作自查自纠，对能够整改的意见要及时整改；对科室好人好事要每月及时上报。

四、医德医风考核结果应用

（一）符合医德医风考核人员的范围为纳入我院管理的所有工作人员。医院强化医德医风考核结果应用，在干部职工提拔任用、职称晋升、评先评优时必须先行征询医德医风办意见，并将医德医风考核结果作为医师定期考核的重要依据。

（二）医德医风办对科室的医德医风考核每月进行一次，具体量化指标见《新余市中医院医德医风绩效考核表》，各科室按照分工对科室进行考核，汇总后交医德医风办。考核结果纳入年度绩效考核，具体考核见附件《新余市中医院医德医风绩效考核表》。

附件：

《新余市中医院医德医风绩效考核表》

考核项目	加分项（分/人/次）	扣分项（分/人/次）	备注	负责考核的部门
收到锦旗	0.1		最高不超过0.5分	党政办
拾金不昧（包括贵重物品如手机、首饰等）	0.5		最高不超过2分	党政办
拒收红包、回扣	0.5		最高不超过5	党政办
科室或科室成员的医德医风先进事迹在官方媒体报道	2			党务部
不合理用药		0.5		医务科、药剂科
不合理检查		0.5		医务科、质控科
不合理使用耗材		0.5		医务科、设备科
有责投诉（态度问题一律算有责投诉）		投诉方当面反馈到医院的医疗投诉，经解释投诉方仍不谅解的扣2分，投诉方谅解的扣0.5分；通过信访件投诉的经回复解释不谅解的有责投诉扣3分，投诉方谅解的扣1分。属于临床及医技科室的投诉，走医疗纠纷调解方式的不在此考核范围。当事人应积极参与对投诉的解释工	一年内连续被投诉2次者，加倍扣分；投诉未整改的加倍扣分	门诊部、审计监察部、医务科、办公室、医德医风办

		作，拒绝参与解释的在扣除相应分值后再交医院讨论处理。（投诉的回复处理主要又归口的职能科室牵头执行）		
医疗纠纷		6		医务科
医德医风负面报道		10	按每事件扣分	党务部
受到约谈、批评教育		3		审计监察部、医德医风办
通报批评		3		审计监察部、党政办、医德医风办
受到诫勉谈话		6		审计监察部、医德医风办
停职反省		7		审计监察部、党务部、办公室、医德医风办
收受红包、回扣（包括贵重物品）、违规收受“三费”（讲课费、劳务费、顾问费）		7		审计监察部、医务科、教科科
党内严重警告、记过及以下处分		10		审计监察部
党内撤职、政务降级及以上处分		15		审计监察部、党务部、人力资源部

备注：

- 1、涉及处分的扣分项，扣其犯错时所在的科室考核分。
- 2、各职能科室每月按照分工，将各自归口的医德医风考核内容进行打分交医德医风办汇总。